

## Algemene voorwaarden OnSpect B.V.

### ARTIKEL 1 Algemeen en toepasbaarheid

- 1.1. De voorwaarden gelden voor ieder aanbod, iedere offerte en alle overeenkomsten van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid OnSpect B.V., tevens handelend onder de naam OnSpect, met haar wederpartijen. OnSpect B.V. is statutair gevestigd te Weert en geregistreerd in het handelsregister onder nummer 76076563.
- 1.2. Opdrachtgever: de rechtspersoon of de natuurlijk persoon, handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf waarmee OnSpect een overeenkomst is aangegaan of in bespreking of onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst.
- 1.3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen OnSpect B.V. en opdrachtgever tot levering van goederen en/of diensten.
- 1.4. Diensten: alle diensten en producten die OnSpect B.V. aanbiedt en/of levert.
- 1.5. Offerte: een aanbieding van diensten door OnSpect B.V.
- 1.6. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door OnSpect B.V.
- 1.7. In een af te sluiten overeenkomst kunnen bepalingen van deze algemene voorwaarden gewijzigd dan wel aangevuld worden. Mocht er sprake zijn van (gedeeltelijk) nietige of vernietigde bepalingen, dan zullen de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing blijven.
- 1.8. OnSpect B.V. is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reed gesloten overeenkomsten. De aldus gewijzigde algemene voorwaarden treden in werking één maand na de publicatie op de website [www.onspect.nl](http://www.onspect.nl). Indien de opdrachtgever wijzigingen van de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de overeenkomst bij aangetekend schrijven op te zeggen per datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip wordt de opdrachtgever geacht de wijzigingen – stilzwijgend – te hebben aanvaard.

### ARTIKEL 2 Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1. Alle offertes zijn tot het moment van aanvaarding door de opdrachtgever vrijblijvend, tenzij OnSpect B.V. in zijn offerte nadrukkelijk anders heeft vermeld.
- 2.2. OnSpect B.V. heeft het recht een aanbieding tot het moment van acceptatie van daarvan door opdrachtgever te herroepen of te wijzigen.
- 2.3. Offerte zijn geldig gedurende 30 dagen, te rekenen vanaf de datum vermeld in de offerte, tenzij anders aangegeven.

- 2.4. De overeenkomst komt tot stand doordat de opdrachtgever een getekend exemplaar van de offerte aan OnSpect B.V. retour stuurt, dan wel de offerte van OnSpect B.V. op andere wijze schriftelijk bevestigd.
- 2.5. OnSpect B.V. stelt aan de opdrachtgever ter beschikking (online) applicaties al dan niet met bijhorende data en documentatie. OnSpect B.V. stelt voornoemde applicatie ter beschikking door het verstrekken van inloggegevens.

### **ARTIKEL 3 Uitvoering van de overeenkomst**

- 3.1. OnSpect B.V. heeft een inspanningsverplichting om de overeengekomen diensten vakbekwaam aan opdrachtgever te verlenen, met inachtneming van de haar ten dienste staande middelen. OnSpect B.V. kan daarbij afhankelijk zijn van de medewerking, diensten en leveringen van derden. OnSpect B.V. kan uitdrukkelijk niet garanderen dat er op elk moment gebruik kan worden gemaakt van de diensten.
- 3.2. OnSpect B.V. staat er niet voor in dat het gebruik van de diensten door de opdrachtgever geschikt is voor het doel dat de opdrachtgever daarmee voor ogen heeft, ook niet als dit doel vooraf aan OnSpect B.V. kenbaar is gemaakt. OnSpect B.V. zal de opdrachtgever adequaat over de gebruiksmogelijkheden van de diensten informeren, maar opdrachtgever is verantwoordelijk voor de selectie.
- 3.3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist behoudt OnSpect B.V. zich het recht voor bepaalde werkzaamheden door, niet tot zijn eigen onderneming behorende, derden te laten verrichten. Echter niet dan nadat de noodzaak c.q. wenselijkheid daarvan in overleg met opdrachtgever is vastgesteld.
- 3.4. Indien OnSpect B.V. ten behoeve van opdrachtgever werkzaamheden dient te verrichten, uit welke hoofde dan ook, die niet in een overeenkomst tussen beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd, of indien kosten ontstaan doordat als gevolg van (niet) handelen van opdrachtgever de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk is gemaakt of bemoeilijkt, worden deze werkzaamheden/kosten als meerwerk beschouwd en als zodanig extra in rekening gebracht.
- 3.5. Opdrachtgever is zelfverantwoordelijk voor de gevolgen van overschrijding van de maximale met OnSpect B.V. overeengekomen hoeveelheid webruimte of overschrijding van een andere maximaal overeengekomen hoeveelheid bij de afname van door OnSpect B.V. te leveren diensten. Zulks geschiedt conform de bepalingen in de overeenkomst.

### **ARTIKEL 4 Abonnementen**

- 4.1. In het geval de overeenkomst een abonnement betreft, gelden de bepalingen in dit artikel.
- 4.2. Een abonnement wordt aangegaan voor de duur van minimaal twaalf maanden, tenzij uitdrukkelijk anderszins is overeengekomen. Als ingangsdatum geldt de aanvang van de abonnementsperiode die op de desbetreffende factuur is vermeld. Indien de factuur geen abonnementsperiode vermeldt, geldt als uitgangspunt het moment van de ter beschikkingstelling van de inloggegevens.
- 4.3. Het abonnement wordt na afloop van de abonnementstermijn telkens stilzwijgend verlengd met een periode van twaalf maanden, tenzij een van beide partijen ten minste drie maanden voor het einde van de lopende abonnementstermijn het abonnement schriftelijk heeft opgezegd. OnSpect B.V. stuurt te allen tijde een schriftelijke bevestiging van opzegging door de opdrachtgever.

## ARTIKEL 5 Prijzen en betaling

- 5.1. Alle tarieven en prijzen zijn inclusief BTW.
- 5.2. De overeengekomen tarieven en prijzen gelden uitsluitend voor de duur van de overeenkomst. Bij overeenkomsten met een duur van meer dan een jaar behoudt OnSpect B.V. zich het recht voor om tarieven en prijzen te wijzigen.
- 5.3. In geval van een tarief en/of prijsverhoging op grond van art. 5.2. heeft de opdrachtgever gedurende één maand na de mededeling aan haar van de prijsverhoging het recht de overeenkomst te beëindigen per de datum waarop de prijsverhoging van kracht wordt. Dit kan uitsluitend schriftelijk, waarbij als opzegdatum geldt de datum van de poststempel. Bij niet tijdige opzegging vindt stilzwijgende voortzetting van de overeenkomst plaats tegen de verhoogde prijs.
- 5.4. De opdrachtgever dient de factuur te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum. De opdrachtgever dient te betalen in de overeengekomen valuta, zonder enige verrekening of opschorting wegens vermeende tekortkoming van OnSpect B.V.
- 5.5. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling door OnSpect B.V. is vereist en is de opdrachtgever, naar de aan OnSpect B.V. toekomende rechten, tevens de kosten van buitengerechtelijke incasso verschuldigd, vermeerderd met de wettelijke rente (handelstransacties).
- 5.6. OnSpect B.V. heeft steeds het recht om zowel voor als na totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor betaling, c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst, totdat zekerheid is verschaft en/of de vooruitbetaling door OnSpect B.V. is ontvangen.
- 5.7. Bij niet tijdige betaling heeft OnSpect B.V. het recht de applicatie ontoegankelijk te maken voor de opdrachtgever, totdat deze aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

## ARTIKEL 6 Gebruikersrecht en geheimhouding

- 6.1. OnSpect verleent aan de opdrachtgever een niet-overdraagbare en niet-exclusief gebruiksrecht voor de applicatie, in welke vorm dan ook, met de daarbij horende data en documentatie, zoals omschreven in de overeenkomst.
- 6.2. Het gebruiksrecht van de opdrachtgever mag, conform het genoemde in art. 6.1., slechts worden uitgeoefend door de personen aan wie OnSpect B.V. een licentie (middels inloggegevens) heeft verstrekt. Het is de opdrachtgever niet toegestaan kopieën te maken van de programmatuur met de bijbehorende data en documentatie, alsmede deze aan derden ter beschikking te stellen. Zonder uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van OnSpect B.V. is het de opdrachtgever niet toegestaan wijzigingen, dan wel toevoegingen aan de programmatuur en/of data en documentatie aan te brengen, dan wel door derden te doen aanbrengen.
- 6.3. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen behoudens enige wetsbepaling, voorschrift of andere (beroeps)regel die partijen verplicht tot openbaarmaking.

Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie of wettelijke bepalingen.

- 6.4. Alle bescheiden en gegevens worden door OnSpect B.V. bewaard gedurende de wettelijke bewaartermijnen, tenzij anders overeengekomen met de opdrachtgever.

#### **ARTIKEL 7 Intellectueel eigendom**

- 7.1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder in ieder geval begrepen octrooirechten, merkrechten, modelrechten en auteursrechten, die OnSpect B.V. toekomen, berusten uitsluitend bij OnSpect B.V. De door OnSpect B.V. ter beschikking gestelde applicatie, data, documentatie, marketinggegevens, klant- en/of bedrijfsgegevens, mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van OnSpect B.V. worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of aan derden worden verstrekt of in gebruik worden gegeven aan derden, dan wel worden gewijzigd.
- 7.2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om op basis van de door OnSpect B.V. ter beschikking gestelde applicatie, data en documentatie, te gebruiken voor het ontwikkelen van een soortgelijke activiteit.
- 7.3. In het geval een bepaling uit dit artikel wordt overtreden, zal de wederpartij een direct opeisbare boete van 10.000 euro voor elke overtreding verschuldigd zijn aan OnSpect B.V., naast het recht van OnSpect B.V. om schadevergoeding te vorderen. Het vernoemde in dit artikel geldt eveneens vijf jaren na het einde van de overeenkomst.

#### **ARTIKEL 8 Aansprakelijkheid**

- 8.1. OnSpect B.V. aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor de door de opdrachtgever geleden schade die rechtstreeks en uitsluitend een gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door OnSpect B.V.
- 8.2. De aansprakelijkheid is voorts beperkt tot de geleden directe schade. Aansprakelijkheid van OnSpect B.V. voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van een termijn, of onjuiste informatie van derden, is uitgesloten.
- 8.3. De aansprakelijkheid tot betaling van schadevergoeding is voorts beperkt tot het bedrag (ex. BTW) dat OnSpect B.V. krachtens een door haar afgesloten verzekering van haar verzekeraar daadwerkelijk vergoed krijgt.
- 8.4. De opdrachtgever is zelf aansprakelijk voor het gebruik (en eventueel misbruik) van de gekozen gebruikersnamen, wachtwoorden en de email-adressen.
- 8.5. OnSpect B.V. is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de opdrachtgever die veroorzaakt is door derden, die al dan niet gebruik maakte van de diensten van OnSpect B.V. Opdrachtgever vrijwaart OnSpect B.V. voor en tegen alle aanspraken van derden ter zake van schade die derden lijden als gevolg van het gebruik van de diensten van OnSpect B.V. door opdrachtgever.

- 8.6. OnSpect B.V. is evenmin aansprakelijk voor schade indien opdrachtgever in zijn verantwoordelijkheden tekortschiet of indien opdrachtgever onjuiste, gebrekkige of onvolledige informatie of materialen heeft verstrekt.
- 8.7. In het geval de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel dat de schade niet gedekt is door de verzekering, dan is de aansprakelijkheid van OnSpect B.V. beperkt tot het bedrag dat op de factuur van OnSpect B.V. is vermeld, betrekking hebbende op maximaal één kalenderjaar.
- 8.8. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de opdrachtgever de tekortkoming waaruit de schade voortvloeit zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs mogelijk is, doch in ieder geval binnen veertien dagen nadat de opdrachtgever de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk aan OnSpect B.V. heeft gemeld en dat de opdrachtgever al datgene doet wat in redelijkheid van haar verlangd kan worden om de schade te beperken.
- 8.9. De in dit artikel gehanteerde beperkingen gelden tevens ten aanzien van personeelsleden van OnSpect B.V. of derden die OnSpect B.V. inschakelt.

#### **ARTIKEL 9 Overmacht**

- 9.1. OnSpect B.V. is niet gehouden tot het nakomen van één of meer verplichtingen uit de overeenkomst, waaronder het betalen van schadevergoeding, indien OnSpect B.V. daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder het begrip overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde derden of hulppersonen, alsmede schade vanwege virussen, dan wel het niet deugdelijk functioneren, waaronder de onbereikbaarheid en ontoegankelijkheid van de applicatie en bijbehorende data.
- 9.2. Indien OnSpect B.V. door een overmacht situatie langer dan negentig dagen niet aan haar verplichtingen kan voldoen, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zijn.

#### **ARTIKEL 10 Duur, opzegging en ontbinding van de overeenkomst**

- 10.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn zoals aangegeven in de overeenkomst. Na afloop van deze termijn vindt telkens stilzwijgende verlenging voor eenzelfde periode plaats, behoudens tijdige opzegging door opdrachtgever of OnSpect B.V. zoals omschreven in art.10.3.
- 10.2. Indien de overeenkomst geen termijn noemt, is de overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd. Opzegging van overeenkomsten, aangegaan voor onbepaalde tijd, dient te geschieden met een opzegtermijn van tenminste drie maanden.
- 10.3. Opzegging van een overeenkomst voor bepaalde termijn, zoals bedoeld in art.10.3., dient minimaal drie maanden voor het einde van die termijn te geschieden. Overeenkomsten aangegaan voor een bepaalde termijn kunnen niet vóór afloop van die termijn c.q. tussentijds worden beëindigd, tenzij uitdrukkelijk anders tussen partijen is overeengekomen.
- 10.4. Opzegging van de overeenkomst door één van de partijen dient te geschieden per aangetekend schrijven.

- 10.5. OnSpect B.V. kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden indien opdrachtgever -al dan niet voorlopig- surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of door beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest. OnSpect B.V. zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.
- 10.6. Door ontbinding van de overeenkomst worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk volledig opeisbaar.

#### **ARTIKEL 11 Persoonsgegevens**

- 11.1. De opdrachtgever is ermee bekend dat OnSpect B.V. de gegevens uit hoofde van deze overeenkomst kan gebruiken om hen te informeren over relevante producten en diensten van OnSpect B.V., althans de aan haar gelieerde ondernemingen en zorgvuldig geselecteerde derden. Indien de opdrachtgever geen prijs stelt op deze informatie, kan dit schriftelijk worden vermeld aan OnSpect B.V., Voorhoeveweg 5, 6006 SV te Weert.
- 11.2. OnSpect B.V. verwerkt persoonsgegevens van de opdrachtgever uitsluitend in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens en overige toepasselijke wet- en regelgeving.
- 11.3. De opdrachtgever kan te allen tijde inzage krijgen in de door hem verstrekte gegevens die in het databestand van OnSpect B.V. zijn opgeslagen.

#### **ARTIKEL 12 Toepasselijk recht en forumkeuze**

- 12.1. Op alle Overeenkomsten tussen opdrachtgever en OnSpect B.V. is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2. Geschillen, die aan de burgerlijke rechter worden voorgelegd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter onder wiens competentie de vestigingsplaats van OnSpect B.V. valt een en ander voor zover wettelijke bepalingen niet dwingend anders voorschrijven.
- 12.3. Het in art.12.2. bepaalde laat onverlet het recht van OnSpect B.V. het geschil in overleg met opdrachtgever te laten beslechten door middel van arbitrage of bindend advies.

#### **ARTIKEL 13 Slotbepalingen**

- 13.1. Opdrachtgever is niet gerechtigd, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van OnSpect B.V. rechten en plichten uit deze algemene voorwaarden of uit de overeenkomst over te dragen aan derden.
- 13.2. Opdrachtgever verleent hierbij op voorhand toestemming en medewerking aan volledige overdracht door OnSpect B.V. van de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde voor zover de overdracht noodzakelijk is in het kader van een bedrijfsovername van de activiteiten van OnSpect B.V., waarbij OnSpect B.V. nakoming van hetgeen overeen is gekomen met opdrachtgever garandeert.
- 13.3. Wijzigingen in de bevoegdheid van opdrachtgever, van zijn vertegenwoordigers of gemachtigden, zullen ook al heeft inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, tegenover OnSpect B.V.

eerst van kracht worden nadat OnSpect B.V. daarvan schriftelijk door opdrachtgever in kennis is gesteld.

- 13.4. Opdrachtgever is verplicht van iedere voorgenomen adreswijziging en/of factuurgegevens onverwijld schriftelijk mededeling te doen aan OnSpect B.V.
- 13.5. De Opdrachtgever dient ingeval van een mogelijk faillissement, surseance van betaling of schuldsaneringsregeling OnSpect B.V. hiervan via haar curator of bewindvoerder onverwijld in kennis te stellen.
- 13.6. Tenzij anders overeengekomen, kan OnSpect B.V. bij derden kenbaar maken dat zij de diensten aan opdrachtgever levert, bijvoorbeeld voor wervingsdoeleinden.
- 13.7. Deze Voorwaarden zijn vermeld op de website [www.onspect.nl](http://www.onspect.nl) en vandaar op te halen; zij worden op verzoek toegezonden door OnSpect B.V.